



Inspectie voor de Gezondheidszorg
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Follow-up rapport van het inspectiebezoek aan
Both v.o.f. (Both BoerenZorg) te Berkenwoude
op 4 mei 2016

Utrecht
Januari 2017

Inleiding

Op 4 mei 2016 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan Both v.o.f. (hierna: Both BoerenZorg) te Berkenwoude. Dit inspectiebezoek maakt onderdeel uit van het toezicht op nieuwe en onbekende zorgaanbieders, die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van dit bezoek zijn vastgelegd in de rapportage van september 2016. De inspectie heeft Both BoerenZorg gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen. In de tussenliggende periode is hieraan gewerkt. Both BoerenZorg heeft de inspectie nieuwe documentatie gestuurd. Dit heeft geleid tot de bevindingen die in dit rapport zijn weergegeven.

Korte beschrijving van de organisatie

Both BoerenZorg is een vennootschap onder firma en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 24488850. Both BoerenZorg is een familiebedrijf en gestart met daadwerkelijke zorgverlening in 1998. In 2013 is Both BoerenZorg van rechtsvorm gewijzigd en een v.o.f. geworden. De organisatie is naast zorgboerderij ook een jongvee opfok-, melkvee- en schapenboerderij. Bij de KvK wordt als nevenvestiging het adres Cabauwsekade 13 te Lopik vermeld. De bestuurders hebben aangegeven dat op deze locatie nog geen zorg wordt verleend. Er is op genoemde locatie nieuwbouw gepland in het kader van wonen, zorg en dagbesteding (zorgboerderij). Volgens de planning zal dit medio 2018 gerealiseerd zijn.

Both BoerenZorg is een kleinschalige woonvoorziening met dagbesteding en heeft een regionaal werkgebied. De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging en begeleiding aan 54 cliënten met psychogeriatrische-, psychiatrische-, verstandelijke- en lichamelijke problematiek. De cliënten variëren in leeftijd van 1 tot 80 jaar. Veertien (14) cliënten hebben een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). Er wordt Wlz-zorg verleend aan 4 cliënten in onderaannemerschap en 10 cliënten met een zorgovereenkomst op naam van de organisatie. De Wlz-cliënten zijn geïndiceerd voor de zorgprofielen:

VG (Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met begeleiding en verzorging;
- wonen met begeleiding en intensieve verzorging;
- wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging.

De overige cliënten vallen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet. Both BoerenZorg werkt als onderaannemer van: Stichting Lelie zorggroep (4 cliënten).

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 9 medewerkers (ca. 7fte) met de functies helpende niveau 2 (2), Sociaal Pedagogisch Hulpverlener (3) en Medewerker Maatschappelijke Zorg (3) en 1 Sociaal Pedagogisch Werker. Twee van de bestuurders werken mee in de zorg.

De organisatie heeft geen WTZi-toelating. De zorg wordt gefinancierd via persoonsgebonden budget (PGB) van de cliënten. Both BoerenZorg heeft een contract met diverse gemeenten, Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH), inzake de Wmo en Jeugdwet. Het NSDMH werkt in opdracht van de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas. De organisatie heeft aangegeven aangesloten te zijn bij de Federatie Landbouw en Zorg.

De bestuurders hebben vanuit het ondernemerschap niet eerder met de inspectie contact gehad.

Bevindingen

De inspectie beoordeelt Both BoerenZorg op 15 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

	Document	Aanwezig op inspectiedatum 04-05-2016 Ja/deels/nee/n.v.t.	Aanwezig op datum eindrapport 01-12-2016 Ja/deels/nee/n.v.t.	Toelichting
1	Zorgplan ¹	Ja		
2	Klachtenregeling	Ja		
3	Medezeggenschap	Ja		
4	Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer	Ja		
5	Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep	Ja		
6	Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)	Deels	Ja	
7	Opleidingsplan	Deels	Ja	
8	Kwaliteitssysteem	Ja		
9	Uitsluitingscriteria cliënten	Ja		
10	Veilig incident melden (VIM)	Deels	Ja	
11	Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen	N.v.t.		
12	Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen	N.v.t.		
13	Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen	Ja		
14	Medicatiebeleid	Deels	Ja	
15	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Deels	Ja	

Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusie: Both BoerenZorg heeft de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg beschreven en geïmplementeerd.

Afronding toezicht

De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de directie/Raad van Bestuur.

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor Both BoerenZorg af en wijst erop dat Both BoerenZorg onder het toezicht van de inspectie valt en mogelijk in de toekomst opnieuw wordt bezocht. Alle 15 onderwerpen die tijdens dit proces zijn getoetst, moeten blijvend op orde zijn. Indien dit niet het geval is dan kan dit leiden tot maatregelen.

In vergelijking tot dit eerste inspectiebezoek is een toekomstige toetsing diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.

¹ Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (PGB). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdere handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.