



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Both BoerenZorg, locatie Cabauw

Hertoets Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Gezond vertrouwen

Utrecht, december 2019

Both BoerenZorg,
locatie Cabauw

Hertoets Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Samenvatting

Both BoerenZorg combineert het boerenbedrijf met het aanbieden van zorg, dagbesteding, logeeropvang en 24-uur verblijf in verschillende gradaties van intensiteit op twee locaties.

Op 7 oktober 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een hertoets uitgevoerd bij Both BoerenZorg waarbij is gecheckt of eerdere tekortkomingen zijn opgeheven. Aanleiding hiervoor was het toezicht dat de inspectie in december 2018 heeft uitgevoerd bij Both BoerenZorg. Doel van dit toezicht was om te bepalen of Both BoerenZorg verantwoorde jeugdhulp biedt. Omdat Both BoerenZorg bij dit eerste onderzoek tekortkomingen liet zien, is hen gevraagd om verbetermaatregelen te nemen en de inspecties hierover te informeren.

Both BoerenZorg voldeed tijdens de toets in december 2018 aan 18 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader 'Verantwoorde Hulp voor Jeugd'. Bij de hertoets in oktober 2019 voldeed Both BoerenZorg aan 28 van de 29 verwachtingen. De inspectie constateert dat het verbetertraject dat Both BoerenZorg na het onderzoek in december 2018 heeft ingezet, heeft geleid tot een verbetering. Verbetering is nog nodig op de volgende verwachting: Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.

De inspectie acht de Both BoerenZorg in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Both BoerenZorg concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	6
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening	6
	Thema 2: Veiligheid	9
	Thema 3: Leefklimaat.....	11
	Thema 4: Cliëntenpositie	11
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	12
3	Uitkomst hertoets en vervolg	14
	Bijlage - Verantwoording	15

1 Inleiding

In december 2018 heeft de IGJ (hierna de inspectie) toezicht uitgevoerd bij Both BoerenZorg. Doel van dit toezicht was om te bepalen of Both BoerenZorg verantwoorde jeugdhulp biedt. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen vastgesteld. De inspectie heeft daarop gevraagd om maatregelen te nemen en de inspectie hierover te informeren. In oktober 2019 voerde de inspectie een hertoets uit bij Both BoerenZorg waarbij is onderzocht of eerdere tekortkomingen zijn opgeheven. Dit rapport beschrijft de uitkomsten van de hertoets.

Beschrijving Both BoerenZorg op moment van hertoets

Voor de beschrijving van Both BoerenZorg wordt verwezen naar het rapport naar aanleiding van het toezicht in december 2018¹.

Sinds de vorige toets is een orthopedagoog in dienst gekomen. Het aantal deelnemers² is gedaald doordat een aantal gemeenten gekozen hebben de inkoopovereenkomst te beëindigen. Tijdens de hertoets zijn er 49 deelnemers bij Both BoerenZorg. 23 jeugdigen tussen 5 en 17 jaar, gefinancierd vanuit de Jeugdwet waarvan 14 jeugdigen logeren, 14 jeugdigen dagbesteding volgen en 6 jeugdigen logeren en dagbesteding volgen. Er zijn 2 jeugdigen die langdurig bij Both BoerenZorg verblijven.

Naast de jeugdigen zijn er 21 WLZ-deelnemers die logeren, wonen en/of dagbesteding afnemen.

De bestuurders zijn voornemens de organisatie in de toekomst anders in te gaan richten waarbij er een duidelijker onderscheidt tussen de zorg en de boerderij komt. Het betreft een juridische en daarmee gepaard gaande personele splitsing.

Eerste onderzoek december 2018

Both BoerenZorg voldeed in december 2018 aan 18 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Verbetering was nodig op de volgende verwachtingen:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.

¹ <https://www.igj.nl/binaries/igj/documenten/rapporten/2019/04/02/both-boerenzorg-locatie-cabauw/2019-03-13+DEF+rapport+BBZ.pdf>

² Both BoerenZorg hanteert de term deelnemers voor al haar cliënten

- Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

De inspectie heeft daarop aangegeven dat Both BoerenZorg direct maatregelen moest nemen opdat er voor alle cliënten een actueel en multidisciplinair beoordeelde inschatting van de veiligheid is. Daarnaast heeft de inspectie Both BoerenZorg gevraagd een plan te maken waaruit blijkt welke maatregelen ze nemen. Both BoerenZorg heeft op beide punten op de gestelde termijnen gereageerd.

Both BoerenZorg heeft de inspectie de actualisering van de veiligheidsinschattingen voor alle deelnemers toegestuurd. De inspectie heeft haar vertrouwen uitgesproken over deze veiligheidsinschattingen. Daarnaast heeft de inspectie het verbeterplan en de daaropvolgende updates ontvangen en positief beoordeeld.

Ondanks tegenslagen door de beslissingen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland, de daaraan gekoppelde Federatie Landbouw en Zorg en de inkooporganisatie namens de vijf gemeenten in regio Midden-Holland, heeft Both BoerenZorg vasthoudend en voortvarend het verbeterplan ingezet en uitgevoerd.

Hertoets 7 oktober 2019

Na ontvangst van de voortgangsrapportages heeft de inspectie op 7 oktober 2019 een hertoets uitgevoerd bij Both BoerenZorg. De inspectie heeft de hierboven genoemde verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd opnieuw getoetst. De onderzoeksactiviteiten zijn beschreven in bijlage 2.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen.

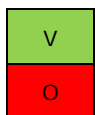
Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Bevindingen

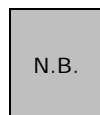
In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen aan de hand van de thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. De inspectie heeft alleen de verwachtingen beoordeeld die eerder onvoldoende waren beoordeeld.

Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

In de tabel staan zowel de oordelen op basis van de eerste toets in december 2018 als de oordelen op basis van de hertoets in oktober 2019.



V Voldoende
O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Both BoerenZorg bood veel vormen van hulpverlening. Er was sprake van een diverse groep cliënten, zowel qua leeftijd als problematiek. De inspectie constateerde dat de jeugdigen met een intensievere begeleidingsvraag op dezelfde wijze worden benaderd en begeleid als de logeer- en dagbestedingscliënten, terwijl deze groep jeugdigen juist een intensievere vorm van begeleiding of behandeling nodig had. De plannen voor deze groep jeugdigen waren beperkt. Het risico bestond dat hierdoor onvoldoende aandacht werd besteed aan de in veel gevallen complexe hulpvraag en de jeugdigen niet de begeleiding of behandeling ontvingen die voor hen nodig was.</p> <p>De inspectie constateerde daarnaast dat er gebruik gemaakt werd van één groepsruimte voor de verschillende verblijfsvormen. De logeers maakten gebruik van dezelfde ruimte als de jeugdigen die 24-uur verblijven en de jeugdigen die het grootste deel van de week bij Both BoerenZorg logeerden. Als zij wilden konden de jeugdigen zich terugtrekken in hun eigen kamer of woning. De jeugdigen werden op veel momenten op de dag geconfronteerd met veel wisselende cliënten die verschillen in problematiek en leeftijd. Hierdoor ontstond het risico dat Both BoerenZorg deze jeugdigen de gewenste rust, geborgenheid en huiselijkheid niet kon bieden.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Both BoerenZorg heeft sinds de vorige toets besloten zich te richten op de begeleidingsvormen logeren en dagbesteding. De intensievere zorg- en begeleidingsvormen worden niet meer aangeboden. Ook zijn de exclusiecriteria aangepast. Hierdoor is het hierboven beschreven risico dat onvoldoende aandacht</p>		

	<p>wordt besteed aan de complexe hulpvraag en de jeugdigen niet de begeleiding of behandeling ontvangen die voor hen nodig is, niet meer aanwezig.</p> <p>De inspectie vindt het besluit om deze vormen van zorg en begeleiding niet meer te bieden passend bij de mogelijkheden van Both BoerenZorg.</p> <p>Binnen Both BoerenZorg is het logeren niet beperkt tot alleen de weekenden of vakanties. Het is mogelijk om het grootste deel van de week te logeren. De in het eerder toezicht geconstateerde variatie en frequente wisseling van de deelnemers waar deze jeugdigen mee te maken krijgen, blijft aanwezig. Dit is met name van toepassing tijdens de weekeinden wanneer meer deelnemers logeren.</p> <p>Om voor de vaste bewoners en de langdurig logeerdere de gewenste rust, geborgenheid en huiselijkheid te bieden organiseert Both BoerenZorg dat er apart gegeten wordt.</p> <p>Daarnaast is Both BoerenZorg aan het bezien, samen met de medewerkers en enkele deelnemers, hoe een betere balans gevonden kan worden tussen toezicht, huiselijkheid, geborgenheid en de positieve meerwaarde om alle deelnemers met elkaar de woonkamer te laten delen. Hierbij wordt op dit moment overwogen een tweede woonkamer toe te voegen.</p> <p>De inspectie heeft er vertrouwen in dat er een passende oplossing gevonden wordt om huiselijkheid en geborgenheid voor de deelnemers te bieden.</p>		
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V	N.B.

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
1.2.1	Professionals werken volgend de richtlijnen van de beroepsgroep.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets</i></p> <p>Relevante richtlijnen (o.a. de richtlijnen van het Nederlands Jeugdinstituut en beroepscode van de beroepsgroep) waren niet bekend bij medewerkers en medewerkers werden niet aangestuurd op het werken volgens deze richtlijnen. Het kwaliteitssysteem van Both BoerenZorg was opnieuw ingericht. Ten tijde van het inspectiebezoek was het kwaliteitssysteem in ontwikkeling en niet voor iedereen toegankelijk waardoor medewerkers ook geen mogelijkheid hadden om dingen op te zoeken.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i></p> <p>Op het intranet van Both BoerenZorg en het in ontwikkeling zijnde handboek staan procedures en protocollen opgenomen. Deze zijn toegankelijk voor alle medewerkers. In het handboek is daarnaast een uitwerking te vinden van de werkwijze van bepaalde klussen, de dagstructuur etc. Op intranet stond ook een verwijzing naar de NJI-richtlijnen met de mogelijkheid direct door te klikken. De medewerkers die de inspectie gesproken heeft kenden de protocollen en de richtlijnen. Zij gaven aan dat de richtlijnen en protocollen in de afgelopen team overleggen zijn toegelicht en besproken.</p>		
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O	V

	<p><i>Toelichting eerste toets</i></p> <p>De begeleidingsplannen worden opgesteld door de hbo-professionals. Hoewel er een goede start is gemaakt met het werken met plannen en doelen moet dit nog verder worden uitgewerkt. De doelen zijn nu algemeen geformuleerd en voor vrijwel alle cliënten hetzelfde. Het risico van het werken met algemene doelen is dat dit onvoldoende handvatten geeft voor de medewerkers om de zorg effectief in te zetten.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i></p> <p>Er is een nieuw format voor het begeleidingsplan gemaakt. Uit de dossiertoets blijkt dat voor alle deelnemers de begeleidingsplannen zijn aangepast. De doelen zijn op de deelnemer specifiek gericht. De geformuleerde doelen volgen logisch uit de risicotaxaties die ook opnieuw voor alle deelnemers zijn afgenomen. Tijdens de hertoets was duidelijk dat de evaluatiemomenten gepland waren. In de ingekeken dossiers waren gespreksverslagen aanwezig waaruit bleek dat er ook tussentijds is geëvalueerd.</p>	
--	---	--

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De plannen werden door een hbo-professional opgesteld op basis van de informatie van ouders verstrekt tijdens de intake. Het begeleidingsplan werd ondertekend door de ouders, maar niet gezamenlijk opgesteld. Daarnaast bleek uit gesprekken met jeugdigen en medewerkers dat de begeleidingsdoelen ook niet standaard worden besproken met de jeugdigen.</p> <p>Het was voor de inspectie onduidelijk hoe de informatie van het intakeformulier door Both BoerenZorg werd geïnterpreteerd en verwerkt in doelen.</p> <p>In de dossiers was de mening en inbreng van ouders en cliënten niet zichtbaar, zowel niet in de plannen als in de evaluaties hiervan.</p> <p>Door de plannen niet met ouders en jeugdigen te bespreken en hen niet te betrekken bij de evaluatie van het plan of de hulp, bestond het risico dat het plan en de gestelde doelen geen draagvlak hebben en niet passend zijn.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Medewerkers vertellen dat de procedure is aangepast om te komen van aanmelding tot plaatsing. Er wordt nadrukkerlijker gevraagd aan verwijzers, ouders en indien de leeftijd dit mogelijk maakt, de jeugdige, wat de reden is voor aanmelding en aan welke doelen gewerkt moet worden. De jeugdigen die de inspectie gesproken heeft, benoemen aan welke doelen zij werken.</p>		
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V	N.B.
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V	N.B.

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V	V
	<p><i>Aandachtspunt eerste toets</i> In de gesprekken werd duidelijk dat medewerkers overleggen met ketenpartners en dat er ook werd samengewerkt. In de dossiers was echter niet structureel terug te vinden wat er was besproken met ketenpartners en welke afspraken waren gemaakt. Ook waren niet alle beschikbare stukken rond de samenwerking in de dossiers ingevoegd.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i> Uit de dossiercheck bleek dat relevante informatie is opgenomen van de betrokken ketenpartner(s). Daarnaast is relevante informatie over de samenwerking terug te vinden in de dossiers. Het eerder geformuleerde aandachtspunt is opgelost.</p>		

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V	N.B.
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets</i> Veiligheidsrisico's werden onvoldoende systematisch in beeld gebracht door de aanbieder. In de praktijk werd wel rekening gehouden met risico's, bijvoorbeeld met de indeling van de werkzaamheden en de logeerkamers. Deze veiligheidsinschatting gebeurde echter niet systematisch of aan de hand van een instrument of checklist. Ook werd de inschatting niet vastgelegd. De jeugdigen die door de week logeren en de jeugdigen met 24-uurs verblijf kwamen in de praktijk veel in aanraking met de (jong)volwassen dagbestedingscliënten. Op de boerderij in Berkenwoude volgden twee jeugdigen met een gedeeltelijke vrijstelling van de leerplicht dagbesteding. Deze jeugdigen werkten samen met de jongvolwassen cliënten in de dagbesteding. De inspectie verwacht dat bij de jeugdigen die in de praktijk veel in contact komen met de dagbestedingscliënten en veel wisselende gezichten zien, een specifieke risicoafweging wordt gemaakt, in relatie tot de begeleidingsvraag van de betreffende cliënt. Dit geldt ook voor de groepssamenstelling. Op het moment van de eerste toets werden deze afwegingen door Both BoerenZorg niet expliciet en systematisch gemaakt.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i> Er is een risico-inventarisatie instrument in gebruik genomen en voor alle deelnemers ingevuld. Hiermee wordt systematische in beeld gebracht wat de veiligheidsrisico's zijn.</p>		
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	O	O
	<i>Toelichting eerste toets</i>		

	Er was geen orthopedagoog in dienst van Both BoerenZorg. Wel kon hulp van een externe gedragswetenschapper of therapeut worden ingezet. Op het moment van het eerste toezicht werd niet zichtbaar gebruik gemaakt van deze inzet. Ook waren er geen samenwerkingsafspraken met externe deskundigen vastgelegd.	
	<p>Doordat in de praktijk geen multidisciplinair overleg werd gevoerd over veiligheidsrisico's was er een risico op een eenzijdig beeld.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i></p> <p>Inmiddels heeft Both BoerenZorg een orthopedagoog in dienst voor minimaal 4 uur per week. Daarnaast wordt binnenkort een tweede orthopedagoog aangetrokken. De orthopedagoog is tot op heden vooral betrokken geweest bij de ontwikkeling van de ondersteuningsplannen en het formuleren van doelen. Daarnaast heeft de orthopedagoog geïnvesteerd op deskundigheidsbevordering en coaching van de medewerkers.</p> <p>Tijdens de intake wordt de afweging van de (veiligheids)risico's gemaakt. De orthopedagoog is nog niet betrokken bij de intake. Dit gebeurt nu door de eigenaar en de persoonlijk begeleider die, bij twijfel, de orthopedagoog om advies vragen. De inspectie vindt het van belang om de orthopedagoog standaard bij elke intake en de daarbij behorende afweging van de (veiligheids)risico's te betrekken. Juist omdat Both BoerenZorg begeleiding biedt aan verschillende doelgroepen in verschillende leeftijdscategorieën.</p>	

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets</i></p> <p>Hoewel er cliënten bij Both BoerenZorg verbleven waarvan bekend was dat er sprake was van specifieke risico's, was dit niet zichtbaar in de plannen dat hier specifieke hulp op werd ingezet. Doordat de veiligheidsrisico's bovendien onvoldoende systematisch in beeld werden gebracht, bestond ook het risico dat de hulp onvoldoende gericht was op het wegnemen of verminderen hiervan.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i></p> <p>In de intake wordt het risico-inventarisatie formulier doorgenomen en aangevuld door de professionals. Vervolgens wordt besloten of de deelnemer past binnen Both BoerenZorg, daarbij rekening houdend met de (veiligheids)risico's van de huidige deelnemers. Als besloten wordt dat de deelnemer kan gaan starten worden op basis van de intake en de risico-inventarisatie afspraken gemaakt, zoals bijvoorbeeld afwijkende bedtijden of afspraken over het gebruik van de badkamer.</p>		
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets</i></p> <p>Medewerkers konden voorbeelden noemen waarbij ze de afspraken en risico's bewaken en borgen. Echter, doordat afspraken niet werden vastgelegd, bestond het risico dat niet alle medewerkers op de hoogte waren van de afspraken.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i></p> <p>In de dossiers zijn de gemaakte afspraken opgenomen. Uit de dagrapportages en gespreksnotities is duidelijk dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. De medewerkers maken daarnaast gebruik van een beveiligde app waarin actuele afspraken ook worden gedeeld.</p>		

2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V	N.B.
-------	--	---	------

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V	N.B.

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V	V
	<p><i>Aandachtspunt eerste toets</i> De inspectie verwacht dat Both BoerenZorg de jeugdigen die langere tijd voor meerdere dagen logeren, meer mogelijkheden biedt om hun kamer in te richten met persoonlijke spullen.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets</i> De inspectie verwacht dat aanbieders ervoor zorgen dat de leefomgeving passend is bij de leeftijd en problematiek van jeugdigen die 24-uurs hulp ontvangen. Daar hoort een (eigen) slaapkamer bij die ze persoonlijk kunnen inrichten. Voor de jeugdigen die 7x24-uurs begeleiding ontvangen bij Both BoerenZorg is dit goed geregeld. Er zijn ruime kamers waarbij de jeugdige veel vrijheid heeft deze in te richten naar eigen smaak. Echter de jeugdige die langere tijd voor meerdere dagen logeren, maar geen gebruik maken om 7 x 24 uur bij Both BoerenZorg te verblijven, hebben deze mogelijkheid niet. Zij verblijven op een van de logeerkamers. Sinds de vorige toets is aan alle logeerbedden een nachtkastje toegevoegd. Verder zijn alle logeerkamers prikkelarm, maar daardoor weinig sfeervol. De inspectie verwacht dat Both BoerenZorg hier actie op onderneemt. Dit kan door de aandacht voor de logeerkamers voor de frequent en langdurige logeerders mee te nemen in de ontwikkeling genoemd onder 1.1.1. waarbij het streven is een zo veel mogelijk gezinsgerichte woonomgeving te creëren.</p>		
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V	N.B.
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V	N.B.

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V	N.B.
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V	N.B.
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V	N.B.

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets</i></p> <p>De aanbieder heeft geen definitie van incidenten, registreert deze niet, analyseert ze niet en kan daardoor ook geen verbeteringen doorvoeren naar aanleiding van een analyse van incidenten.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i></p> <p>De aanbieder heeft inmiddels een incidentenregistratie ingericht. Medewerkers vertellen dat hier aandacht aan is besteed tijdens de teamoverleggen. In de dossiers waren verschillende meldingen van incidenten verwerkt. De meldingen worden door de orthopedagoog en de eigenaar van de zorgboerderij bekeken en in het team ingebracht ter bespreking.</p>		

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets</i></p> <p>Weliswaar zijn de drie hbo-geschoolde medewerkers aangemeld voor registratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) maar de registratie is ten tijde van het toezicht nog niet rond.</p> <p><i>Toelichting hertoets</i></p> <p>De hbo-geschoolde medewerkers hebben de registratie bij het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) afgerond. De SKJ-nummers zijn op de website van Both BoerenZorg gepubliceerd. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt waarmee voldaan wordt aan de verantwoorde werktoedeling. Een voorbeeld is dat deze SKJ geregistreerde medewerkers de ondersteuningsplannen voor de jeugdigen vaststellen.</p>		
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V	N.B.

5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets</i></p> <p>Both BoerenZorg organiseert thema-avonden voor deskundigheidsbevordering en medewerkers zijn BHV getraind. Both BoerenZorg heeft een scholingsplan. Echter de inhoud van de trainingen in 2019 zijn nog niet uitgewerkt. Both BoerenZorg biedt geen mogelijkheid tot intervisie aan medewerkers. Via de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland wordt deskundigheidsbevordering aangeboden, maar daar wordt tot op heden niet voor alle medewerkers gebruik van gemaakt. Gezien de diverse doelgroep van cliënten en het uitgebreide aanbod van Both BoerenZorg wordt er veel gevraagd van de medewerkers en de kennis en vaardigheden van het team. Het opgestelde opleidingsplan voldoet hier nog niet aan.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets</i></p> <p>Both BoerenZorg organiseert thema-avonden voor deskundigheidsbevordering en medewerkers zijn BHV getraind. Both BoerenZorg heeft een scholingsplan. Both BoerenZorg oriënteert zich op dit moment in verschillende methodieken en welke methodiek het beste past bij de deelnemers van Both BoerenZorg. Als deze keuze gemaakt is, is het de bedoeling een brede scholing op te zetten waarbij ruimte is voor de nog benodigde verdieping.</p>		

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel	
		1 ^e toets	Her-toets
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V	N.B.
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V	N.B.

3 Uitkomst hertoets en vervolg

Both BoerenZorg voldeed op het moment van de hertoets aan 10 van de 11 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. De overige 18 verwachtingen zijn tijdens het eerste toezicht in december 2018 getoetst en voldoende bevonden.

Verbetering is nog nodig op de volgende verwachting:

- Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.

Daarnaast vraagt de inspectie aandacht voor het aandachtspunt bij de volgende verwachtingen:

- Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

Both BoerenZorg heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben om te voldoen aan de bovengenoemde verwachtingen. Zo is de zorgstructuur aangepast waaruit blijkt dat de orthopedagoge betrokken wordt bij de intake, is aangetoond dat de slaapruidtes voor de vaste logeerdere meer persoonlijk zijn ingericht en is het opleidingsplan toegestuurd.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Both BoerenZorg concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen.

De inspectie volgt Both BoerenZorg verder in haar reguliere risico gestuurde toezicht.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht Both BoerenZorg uit op 7 oktober 2019. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een telefonisch gesprek met het dagelijks bestuur van Both BoerenZorg
- Een telefonisch gesprek met de orthopedagoog van Both BoerenZorg
- Gestructureerde interviews met:
 - twee pedagogisch medewerkers
 - de orthopedagoog (telefonisch)
 - een jongere
- Rondleiding op de locatie door een jongere
- Dossiertoets

Both BoerenZorg heeft direct aansluitend op het toezicht de volgende informatie aan de inspectie overlegd:

- Exclusiecriteria
- Lijst met overzichten deelnemers (geanonimiseerd) en zorgvorm
- Overzicht van de ingekochte diensten:
 - Dagbesteding doorlopen specialistisch (zwaar) (Jeugd).
 - Dagbesteding ontwikkelgericht (Jeugd).

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2018.

www.igj.nl