

# Voorstel verbeterplan

---

Na aanleiding van het onaangekondigd toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in december 2018 op de locatie van Both BoerenZorg in Cabauw is dit verbeterplan geschreven. Hierin staan per criteria maatregelen beschreven om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. Aan het einde van het verbeterplan is een actielijst opgenomen, waarin per maatregel staat wanneer deze uitgevoerd dient te zijn.

Al voor het onaangekondigd toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd is Both BoerenZorg begonnen met het verbeteren van kwaliteit, mede om in aanmerking te kunnen komen voor het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'. Voor het invullen van dit keurmerk heeft Both BoerenZorg gebruik gemaakt van het advies en de kennis van Astrid Verboom van As I Am Coaching. Astrid Verboom ondersteunt zorgboerderijen in het zoeken naar oplossingen voor problemen waar zij tegenaan lopen. Ook maken wij gebruik van de kennis en advisering van Jaap Zomer, IJsbrand en Caroline Snoeij. Jaap Zomer is al vanaf dat de eerste zorgboerderijen in Nederland ontstonden, betrokken bij het ontwikkelen van deze sector ([www.jaapzomer.nl](http://www.jaapzomer.nl)). IJsbrand en Caroline Snoeij hebben sinds 2006 zorgboerderij 't Paradijs in Barneveld, waarvoor zij eveneens het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' hebben gekregen. Daarnaast coachen zij zorgboerderijen.

Wij zijn ons zeer bewust van het feit dat zorg aan bepaalde kwaliteitseisen moet voldoen. Wij doen dan ook hard ons best om aan alle kwaliteitseisen te voldoen. Onze prioriteit in de zomer van 2019 was het veilig laten wennen van onze bewoners op de nieuwe woonboerderij. Daarnaast hebben wij onze medewerkers aangemeld in het SKJ register zodra dit een mogelijkheid was. Ook hadden wij een vacature voor een gedragsdeskundige, waarvoor wij eind 2018 met een kandidaat in gesprek waren. Zij is januari 2019 in dienst getreden. Ondanks dat wij heel nauw samenwerken met diverse gedragsdeskundige waren en zijn wij overtuigd van de meerwaarde van een gedragsdeskundige in ons team.

## **1.1.1 Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.**

De inspectie heeft geconstateerd dat jeugdigen met een intensievere begeleidingsvraag op dezelfde wijze worden benaderd en begeleid als de logeer – en dagbestedingscliënten, terwijl deze groep jeugdigen juist een intensievere vorm van begeleiding of behandeling nodig heeft. Daarnaast zijn de plannen voor deze groep jeugdigen beperkt, waardoor het risico bestaat dat hierdoor onvoldoende aandacht wordt besteed aan de in veel gevallen complexe hulpvraag en de jeugdigen niet de begeleiding of behandeling ontvangen die voor hen nodig is. Om dit te ondervangen is het ondersteuningsverslag voor zowel bewoners als voor deelnemers van de dagbesteding en het logeren bij Both BoerenZorg uitgebreid. Het verbeterde ondersteuningsverslag is gebaseerd op de acht domeinen van Schalock, waardoor een breder beeld ontstaat over de jeugdige en diens krachten, beperkingen en hulpvragen. Om de begeleiding te ondersteunen bij de uitvoering van het ondersteuningsverslag is een gedragsdeskundige aangesteld. Zij kan de begeleiding adviseren over de omgang met de jeugdige, waarbij rekening wordt gehouden met de problematiek van de persoon.

Daarnaast heeft de inspectie geconstateerd dat er gebruik wordt gemaakt van één groepsruimte voor de verschillende verblijfsvormen. De jeugdigen worden daardoor op veel momenten van de dag geconfronteerd met veel wisselende cliënten die verschillen in problematiek en leeftijd. Hierdoor ontstaat het risico dat Both BoerenZorg deze jeugdigen de gewenste rust, geborgenheid en huiselijkheid niet kan bieden. Both BoerenZorg heeft voor deelnemers van de dagbesteding een eigen ruimte. Zij komen niet binnen in de

woonboerderij. De keuken en woonkamer van de woonboerderij zijn alleen bedoeld voor bewoners en logees van Both BoerenZorg. Deze groepsruimtes zijn een ontmoetingsplek waar deelnemers zich kunnen terugtrekken of juist het contact met andere deelnemers kunnen opzoeken. De bewoners van Both BoerenZorg hebben eveneens een eigen huis waar zij zichzelf terug kunnen trekken. Bij het aannemen van deelnemers wordt bekeken of iemand binnen de groep past. Er zijn contra-indicaties op basis waarvan iemand afgewezen kan worden.

#### **1.2.1 Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.**

De inspectie heeft geconstateerd dat relevante richtlijnen niet bekend zijn bij medewerkers en medewerkers niet worden aangestuurd op het werken volgens deze richtlijnen. Both BoerenZorg heeft deze richtlijnen in Zilliz hangen. De eerst volgende vergadering (op 9 mei 2019) is tijd ingepland om de Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming en het werken volgens de beroepscode te bespreken. De gedragsdeskundige zal de werknemers informatie geven over de richtlijnen en de beroepscode en eventuele vragen beantwoorden. Daarnaast zal zij monitoren of gewerkt wordt volgens deze richtlijnen en de beroepscode. Daarnaast heeft de inspectie geconstateerd dat de protocollen niet voor iedereen toegankelijk waren, waardoor medewerkers geen mogelijkheid hadden om dingen op te zoeken. Inmiddels zijn alle protocollen voor alle werknemers van Both BoerenZorg toegankelijk in het deelnemerssysteem Zilliz. Hierin staat onder andere een vernieuwde *Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling*. Relevante richtlijnen en de beroepscode zijn toegevoegd in Zilliz. Indien nodig worden verouderde richtlijnen vervangen door nieuwe richtlijnen of worden nieuwe richtlijnen toegevoegd.

#### **1.2.2 Professionals werken doelgericht en planmatig.**

De inspectie heeft geconstateerd dat doelen in het ondersteuningsverslag te algemeen geformuleerd zijn. Het ondersteuningsverslag voor zowel bewoners als voor deelnemers van de dagbesteding en het logeren bij Both BoerenZorg is uitgebreid. Het verbeterde ondersteuningsverslag wordt in samenspraak met de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger gemaakt. Bij het maken van het ondersteuningsverslag wordt de RI&E ook in samenspraak met de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger ingevuld. In het ondersteuningsverslag worden doelen beschreven waaraan gewerkt gaat worden met de jeugdige. De doelen worden opgesteld op basis van eventuele risico's of de ondersteuningsbehoefte van – en in samenspraak met – de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger. Hierdoor zijn doelen persoonlijk per jeugdige en niet meer algemeen, waardoor de focus meer wordt gelegd op de zorg die de jeugdige nodig heeft. Both BoerenZorg maakt een cyclus om doelmatig te kunnen werken met het ondersteuningsverslag. Elk half jaar zal het ondersteuningsverslag in samenspraak met de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger geëvalueerd en bijgesteld worden. Voor de evaluatie zal een format worden gemaakt dat ingevuld kan worden. Het evalueren – en eventueel bijstellen van doelen – zal hierin ook meegenomen worden. Op basis van de evaluatie wordt het nieuwe ondersteuningsverslag gemaakt. De gedragsdeskundige bekijkt de ondersteuningsverslagen om feedback hierop te geven.

#### **1.3.1 Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.**

De inspectie heeft geconstateerd dat in de dossiers de mening en inbreng van ouders en cliënten niet zichtbaar is, waardoor het risico bestaat dat het plan en de gestelde doelen geen draagvlak hebben en niet passend zijn. Het ondersteuningsverslag voor bewoners en deelnemers van de dagbesteding en het logeren bij Both BoerenZorg is uitgebreid. Het verbeterde ondersteuningsverslag wordt in samenspraak met de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger gemaakt. Bij het maken van het

ondersteuningsverslag wordt de RI&E ook in samenspraak met de bewoner/deelnemer en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger ingevuld. In het ondersteuningsverslag worden doelen beschreven waaraan gewerkt gaat worden met de jeugdige. De doelen worden opgesteld op basis van eventuele risico's of de ondersteuningsbehoefte van – en in samenspraak met – de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger. Hierdoor zijn doelen persoonlijk per deelnemer en niet meer algemeen, waardoor de focus meer wordt gelegd op de zorg die iemand nodig heeft. Elk half jaar worden de plannen geëvalueerd en bijgesteld, waarbij ook de RI&E opnieuw wordt besproken zodat de beschreven risico's actueel zijn.

#### **1.4.1 Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.**

De inspectie heeft geconstateerd dat in het dossier niet structureel is terug te vinden wat er is besproken met ketenpartners en welke afspraken zijn gemaakt. Both BoerenZorg gaat vanaf heden om schriftelijke toestemming vragen om te mogen overleggen met andere zorgprofessionals. Wanneer er nieuwe zorgprofessional betrokken wordt bij een jeugdige dan wordt hier apart toestemming voor gevraagd. Hetgeen besproken is tussen medewerkers van Both BoerenZorg en andere zorgprofessionals wordt gerapporteerd in Zilliz of er wordt een verslag van een gesprek in Zilliz gehangen. Voordat een medewerker van Both BoerenZorg contact opneemt met een collega-zorgprofessional wordt de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger hiervan op de hoogte gebracht, zodat de rapportage in Zilliz niet als een verrassing voor hen komt.

#### **2.1.2 Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdige systematisch in.**

De inspectie heeft geconstateerd dat veiligheidsrisico's onvoldoende systematisch in beeld worden gebracht door Both BoerenZorg. Inmiddels is de RI&E geïmplementeerd bij Both Boerenzorg, waarin mogelijk risico's voor een jeugdige beschreven worden. Indien er een risico bestaat dan wordt beschreven waar een actie daarop teruggevonden kan worden. De RI&E zal elk half jaar bij het evalueren van het ondersteuningsverslag besproken worden met de jeugdige en zijn/haar ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger.

#### **2.1.3 Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.**

De inspectie heeft geconstateerd dat er geen orthopedagoog in dienst is van Both BoerenZorg. Inmiddels heeft Both BoerenZorg een orthopedagoog in dienst. Zij zal feedback geven op onder andere de ingevulde RI&E en veiligheidsrisico's bespreekbaar maken tijdens teamvergaderingen.

#### **2.2.1 Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.**

De inspectie heeft geconstateerd dat specifieke risico's die een rol kunnen spelen bij jeugdigen niet zichtbaar is in de plannen. Daarnaast is niet zichtbaar dat er specifieke hulp wordt ingezet op de bestaande risico's. In het nieuwe ondersteuningsverslag worden doelen onder andere gebaseerd op de invulde RI&E. Daarnaast worden begeleidingsrichtlijnen beschreven, zodat de begeleiding weet hoe zij om kunnen gaan met mogelijke risico's.

#### **2.2.2 Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.**

De inspectie heeft geconstateerd dat het risico bestaat dat niet alle medewerkers op de hoogte zijn van de afspraken, doordat de afspraken niet zijn vastgelegd. Er wordt binnen Both BoerenZorg steeds meer gebruik gemaakt van Zilliz. Hierdoor zijn inmiddels alle gemaakte afspraken terug te vinden. Belangrijke afspraken kunnen onder zorgafspraken in Zilliz beschreven worden.

#### **3.1.2 Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.**

De inspectie verwacht dat Both BoerenZorg jeugdigen die langere tijd voor meerdere dagen logeren, meer mogelijkheden biedt om hun kamer in te richten met persoonlijke spullen. Both BoerenZorg zorgt ervoor dat kinderen die voor langere tijd bij Both BoerenZorg logeren in overleg hun kamer persoonlijk kunnen inrichten.

**5.1.1 De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.**

De inspectie heeft geconstateerd dat Both BoerenZorg geen definitie heeft van incidenten, deze niet registreert, niet analyseert en daardoor geen verbeteringen kan doorvoeren naar aanleiding van een analyse van de incidenten. Inmiddels hangt in Zilliz de procedure Veilig Incidenten Melden (VIM). Hierin worden verschillende soorten incidenten beschreven. Ook is er in de VIM een meldformulier opgenomen waarin incidenten ingevuld kunnen worden. Both BoerenZorg stuurt er op aan om dit meldformulier in te vullen na een incident. De gedragsdeskundige zal samen met de zorgboerin de incidenten analyseren en na aanleiding van de incidenten acties uitzetten. Indien nodig worden procedures gemaakt of aangepast.

**5.2.1 De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.**

Er is door de inspectie geconstateerd dat er geen geregistreerde professionals werken binnen Both BoerenZorg. Ten tijde van de inspectie liepen de registratie aanvragen bij het SKJ. Inmiddels is er een SKJ-geregistreerde gedragsdeskundige in dienst van Both BoerenZorg en zijn twee begeleiders van Both BoerenZorg SKJ-geregistreerd.

**5.2.3 De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid om kennis en vaardigheden actueel te houden.**

De inspectie heeft geconstateerd dat het opleidingsplan van Both BoerenZorg niet toereikend genoeg is voor de kennis en vaardigheden die worden gevraagd van de begeleiding. Both BoerenZorg gaat het opleidingsplan voor 2019 aanpassen.

## Actiepunten

<b>Wat?</b>	<b>Wie?</b>	<b>Wanneer?</b>
<b>Voor deelnemers van de dagbesteding een eigen ruimte creëren.</b>	Nicolien	Gerealiseerd met ingang van 1 maart 2019.
<b>Richtlijnen Jeugdhulp en jeugdbescherming + beroepscode in Zilliz</b>	Cyril en Tanja	Voor 1 mei 2019
<b>Ondersteuningsplannen in nieuwe format zetten</b>	(persoonlijk) begeleiders	Voor 1 mei 2019
<b>Bespreken vragen rondom richtlijnen en beroepscode inplannen in vergadering.</b>	Nicolien en Cyril	9 mei 2019
<b>Cyclus maken voor evalueren en bijstellen ondersteuningsverslagen</b>	Nicolien en Cyril	Voor 1 mei 2019
<b>Format evaluatieverslag maken</b>	Cyril	Voor 1 mei 2019
<b>Belangrijke afspraken beschrijven in Zilliz onder zorgafspraken</b>	Persoonlijke begeleiders	Voor 1 mei 2019
<b>Medewerkers informeren over gebruik VIM tijdens teamvergadering</b>	Cyril	Voor 1 mei 2019
<b>VIM analyseren en eventueel acties uitzetten</b>	Nicolien en Cyril	Wekelijks terug laten komen
<b>Opleidingsplan aanpassen</b>	Nicolien en Cyril	Voor 1 mei 2019
<b>Klachtreglement op website zetten</b>	Tanja	Voor 1 mei 2019