



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Both BoerenZorg, locatie Cabauw  
*Verantwoorde Hulp voor Jeugd*

Gezond vertrouwen



## Samenvatting

Both BoerenZorg combineert het boerenbedrijf met het aanbieden van zorg op twee locaties.

In 1998 is de zorgboerderij in Berkenwoude gestart. Both BoerenZorg biedt ondertussen dagbesteding, logeeropvang en 24-uur verblijf in verschillende gradaties van intensiteit.

Both BoerenZorg werkt volgens 'kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg. Zij werken er naar toe hiervoor gecertificeerd te worden.

In december 2018 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onaangekondigd toezicht uit op de locatie Cabauw van Both BoerenZorg.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Both BoerenZorg verantwoorde jeugdhulp biedt.

De inspectie heeft de set met 29 kernverwachtingen voor jeugdhulp met verblijf, getoetst.

Both BoerenZorg voldeed op het moment van het toezicht aan 18 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.
- Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

De inspectie verwacht dat Both BoerenZorg direct maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat voor alle cliënten een actuele inschatting van de veiligheid aanwezig is, die multidisciplinair is beoordeeld.

Both BoerenZorg dient de inspectie binnen drie weken te informeren dat hieraan uitvoering is gegeven en hoe dit is gebeurd.

Daarnaast verwacht de inspectie dat Both BoerenZorg bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn.

Dit verbeterplan moet binnen zes weken aan de inspectie worden verzonden.

Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme.

De inspectie toetst de verbetering op de geconstateerde tekortkomingen in 2019.

Both BoerenZorg heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben op het gebied van de SKJ registratie, wat betreft het beoordelen van de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband en de aanpassing van de meldcode.

## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening .....	6
	Thema 2: Veiligheid .....	8
	Thema 3: Leefklimaat .....	9
	Thema 4: Cliëntenpositie .....	10
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie .....	11
3	Vervolg .....	13
	Bijlage - Verantwoording .....	14

# 1 Inleiding

In december 2018 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onaangekondigd toezicht uit op de locatie Cabauw van zorgboerderij Both BoerenZorg. Doel van het toezicht was om te bepalen of Both BoerenZorg verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Both BoerenZorg

Both BoerenZorg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24488850, is in april 1996 gestart als melkvee- en schapenhouderij in Berkenwoude en is inmiddels een vennootschap met 5 vennoten. Both BoerenZorg combineert de veehouderij sinds september 1998 met zorgtaken.

In april 2012 is de veehouderij uitgebreid met de boerderij in Cabauw waar sinds juli 2018 zorgtaken worden aangeboden. Naast de melkkoeien, het jongvee en de schapen heeft Both BoerenZorg ook nog wat kleinvee zoals, konijnen, cavia's, kippen en pony's.

Both BoerenZorg biedt dagbesteding, logeeropvang en 24-uur verblijf in verschillende gradaties van intensiteit.

De zorg wordt verleend op twee boerderijen die zo'n 20 kilometer van elkaar verwijderd liggen: één boerderij in Berkenwoude en één boerderij in Cabauw. Bij Both BoerenZorg ontvangen in totaal 71 deelnemers hulp in de leeftijd van 4 tot 35 jaar (en één deelnemer van 61 jaar) vanuit de Jeugdwet of de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Daarnaast is er één deelnemer die dagbesteding volgt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

De dagbesteding, logeren en verblijf wordt op beide boerderijen geboden.

Het komt voor dat deelnemers starten op de ene boerderij en de dag beëindigen op de andere.

Medewerkers van Both BoerenZorg verzorgen hiervoor het vervoer. Dagbesteding, logeren en verblijf wordt sinds juli 2018 ook aangeboden op de boerderij Cabauw.

Op de boerderij in Berkenwoude worden momenteel de woonvertrekken opgeknapt en verblijven of logeren er geen deelnemers. Dit zodat ook in de toekomst daar logeren en verblijf aangeboden kan blijven worden.

- De logeeropvang op de locatie Cabauw heeft 20 logeerbedden verdeeld over vijf kamers met vier bedden. Het maximaal aantal logees per nacht is tien.  
Er wordt gestreefd dat ieder jeugdige een vast bed heeft en er zo min mogelijk zogenoemde wisselbedden zijn.  
Van het logeren maken 33 jeugdigen in de leeftijd van 4 jaar tot 16 jaar gebruik.
- Voor het 24-uur verblijf is de woonruimte naast de logeergroep beschikbaar.  
Er zijn vier woningen voor 1 persoon boven en vier woningen voor 1 persoon beneden.  
De woningen beneden beschikken over een aanrecht. De bewoners eten mee met de logeergroep.  
De vier bewoners die een woning hebben met een aanrecht, verzorgen hun eigen ontbijt en lunch en eten alleen 's avonds mee met de logeergroep op eigen verzoek.

Van het 24-uur verblijf maken drie jeugdigen in de leeftijd van 14 jaar en 16 jaar gebruik.

- Op het terrein staat verder een gebouw met acht appartementen voor elk maximaal 2 personen. Hier wordt langdurige zorg verleend aan cliënten vanuit de WLZ.
- De dagbesteding op Cabauw wordt op het boerenbedrijf verricht en daarnaast verrichten deelnemers activiteiten in het op het terrein gelegen theehuis. In dit theehuis kunnen voorbijgangers een kop koffie of thee nuttigen. De aanleg van de permacultuur tuin geeft ook mogelijkheden om activiteiten te verrichten. Op de boerderij in Berkenwoude wordt de dagbesteding op het boerenbedrijf en in de tuinen verricht.

Van het logeren maken 30 jeugdigen in de leeftijd van 4 jaar tot 16 jaar gebruik.

Naast de vennoten zijn er 13 medewerkers in dienst, die veelal op beide boerderijen werken. Drie van de medewerkers zijn HBO geschoold en de overige medewerkers hebben, op één na, een zorg gerelateerde mbo-opleiding gevolgd. Eén van de deelnemers volgt een universitaire opleiding psychologie. Both BoerenZorg maakt geen gebruik van vrijwilligers.

Both BoerenZorg is lid van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland en maakt gebruik van de vertrouwenspersoon en de klachtenregeling van deze vereniging. Both BoerenZorg werkt volgens 'kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg.

Zij werken er naar toe hiervoor gecertificeerd te worden.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel.

Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting.

Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende	N.B.	Niet beoordeeld
O	Onvoldoende		

### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

#### 1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	<p>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</p> <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Both BoerenZorg biedt veel vormen van hulpverlening. Er is sprake van een diverse groep cliënten, zowel qua leeftijd als problematiek. De inspectie constateert dat de jeugdigen met een intensievere begelevingsvraag op dezelfde wijze worden benaderd en begeleid als de logeer- en dagbestedingscliënten, terwijl deze groep jeugdigen juist een intensievere vorm van begeleiding of behandeling nodig heeft. De plannen voor deze groep jeugdigen zijn beperkt. Het risico bestaat dat hierdoor onvoldoende aandacht wordt besteed aan de in veel gevallen complexe hulpvraag en de jeugdigen niet de begeleiding of behandeling ontvangen die voor hen nodig is.</p> <p>De inspectie constateert daarnaast dat er gebruik gemaakt wordt van één groepsruimte voor de verschillende verblijfsvormen. De logeers maken gebruik van dezelfde ruimte als de jeugdigen die 24-uur verblijven en de jeugdigen die het grootste deel van de week bij Both BoerenZorg logeren. Als zij willen kunnen de jeugdigen zich terugtrekken in hun eigen kamer of woning. De jeugdigen worden op veel momenten op de dag geconfronteerd met veel wisselende cliënten die verschillen in problematiek en leeftijd. Hierdoor ontstaat het risico dat Both BoerenZorg deze jeugdigen de gewenste rust, geborgenheid en huiselijkheid niet kan bieden.</p>	O
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V



## 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Relevante richtlijnen (o.a. de richtlijnen van het Nederlands Jeugdinstituut en beroepscode van de beroepsgroep) zijn niet bekend bij medewerkers en medewerkers worden niet aangestuurd op het werken volgens deze richtlijnen.</p> <p>Het kwaliteitssysteem van Both BoerenZorg is recent opnieuw ingericht.</p> <p>Ten tijde van het inspectiebezoek was het kwaliteitssysteem in ontwikkeling en niet voor iedereen toegankelijk waardoor medewerkers ook geen mogelijkheid hadden om dingen op te zoeken.</p>	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De begeleidingsplannen worden opgesteld door de hbo-professionals.</p> <p>Hoewel er een goede start is gemaakt met het werken met plannen en doelen moet dit nog verder worden uitgewerkt. De doelen zijn nu algemeen geformuleerd en voor vrijwel alle cliënten hetzelfde. Het risico van het werken met algemenere doelen is dat dit onvoldoende handvatten geeft voor de medewerkers om de zorg effectief in te zetten.</p>	

## 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De plannen worden door een hbo-professional opgesteld op basis van de informatie van ouders verstrekt tijdens de intake. Het begeleidingsplan wordt ondertekend door de ouders, maar niet gezamenlijk opgesteld. Daarnaast blijkt uit gesprekken met jeugdigen en medewerkers dat de begeleidingsdoelen ook niet standaard worden besproken met de jeugdigen.</p> <p>Het is voor de inspectie onduidelijk is hoe de informatie van het intakeformulier door Both BoerenZorg wordt geïnterpreteerd en verwerkt in doelen.</p> <p>In de dossiers is de mening en inbreng van ouders en cliënten niet zichtbaar, zowel niet in de plannen als in de evaluaties hiervan.</p> <p>Door de plannen niet met ouders en jeugdige te bespreken en hen niet te betrekken bij de evaluatie van het plan of de hulp, bestaat het risico dat het plan en de gestelde doelen geen draagvlak hebben en niet passend zijn.</p>	
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	v
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	v

## 1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>In de gesprekken wordt duidelijk dat medewerkers overleggen met ketenpartners en dat er ook wordt samengewerkt.</p> <p>In de dossiers is echter niet structureel terug te vinden wat er is besproken met ketenpartners en welke afspraken zijn gemaakt. Ook waren niet alle beschikbare stukken rond de samenwerking in de dossiers ingevoegd.</p>	

## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De aanbieder heeft duidelijke afspraken met medewerkers over hoe het zicht op cliënten geregeld is. Jonge kinderen zonder zwemdiploma zijn bijvoorbeeld nooit zonder toezicht alleen buiten. Locatie Cabauw is echter een onoverzichtelijk terrein met veel materiaal, machines en water in de directe omgeving. Dit vraagt om voldoende en permanent toezicht en een constante alertheid van de medewerkers waardoor er risico's zijn wanneer kinderen onverhoopt uit zicht raken.</p>	
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Veiligheidsrisico's worden onvoldoende systematisch in beeld gebracht door de aanbieder. In de praktijk wordt wel rekening gehouden met risico's, bijvoorbeeld met de indeling van de werkzaamheden en de logeerkamers. Deze veiligheidsinschatting gebeurt echter niet systematisch of aan de hand van een instrument of checklist. Ook wordt de inschatting niet vastgelegd. De jeugdigen die door de weeks logeren<sup>1</sup> en de jeugdigen met 24-uurs verblijf (drie jeugdigen van 14, 16 en 16 jaar) komen in de praktijk veel in aanraking met de (jong)volwassen dagbestedingscliënten.</p> <p>Op de boerderij in Berkenwoude volgen twee jeugdigen met een gedeeltelijke vrijstelling van de leerplicht dagbesteding. Deze jeugdigen werken samen met de jongvolwassen cliënten in de dagbesteding.</p> <p>De inspectie verwacht dat bij de jeugdigen die in de praktijk veel in contact komen met de dagbestedingscliënten en veel wisselende gezichten zien, een specifieke risicoafweging wordt gemaakt, in relatie tot de begeleidingsvraag van de betreffende cliënt.</p> <p>Dit geldt ook voor de groepssamenstelling.</p> <p>Op dit moment worden deze afwegingen door Both BoerenZorg niet expliciet en systematisch gemaakt.</p>	

<sup>1</sup> Ten tijde van het toezicht betrof dit 3 jeugdigen van 4, 5 en 10 jaar. Inmiddels volgen de twee jongste jeugdigen alleen een dag in de week dagbesteding gezien de gestabiliseerde thuissituatie.

	Verwachting	Oordeel
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Er is geen orthopedagoog in dienst van Both BoerenZorg. Wel kan hulp van een externe gedragswetenschapper of therapeut worden ingezet. Op het moment van toezicht werd niet zichtbaar gebruik gemaakt van deze inzet. Ook zijn er geen samenwerkingsafspraken met externe deskundigen vastgelegd. Doordat in de praktijk geen multidisciplinair overleg wordt gevoerd over veiligheidsrisico's is er een risico op een eenzijdig beeld.</p>	

## 2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Hoewel er cliënten bij Both BoerenZorg verblijven waarvan bekend is dat er sprake is van specifieke risico's, is dit niet zichtbaar in de plannen dat hier specifieke hulp op wordt ingezet. Doordat de veiligheidsrisico's bovendien onvoldoende systematisch in beeld worden gebracht, bestaat ook het risico dat de hulp onvoldoende gericht is op het wegnemen of verminderen hiervan.</p>	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Medewerkers kunnen voorbeelden noemen waarbij ze de afspraken en risico's bewaken en borgen. Echter, doordat afspraken niet worden vastgelegd, bestaat het risico dat niet alle medewerkers op de hoogte zijn van de afspraken.</p>	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	<b>V</b>

## Thema 3: Leefklimaat

### 3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	<b>V</b>
3.1.2	Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Bij Both BoerenZorg verblijven een aantal kinderen gedurende een half jaar tot een jaar meerdere dagen per week en logeren daarnaast in het weekeind bij Both BoerenZorg. Zij hebben de beschikking over een eigen bed i.p.v. een zogenoemd wisselbed en kunnen enkele persoonlijke spulletjes bewaren in kisten onder het bed.</p> <p>De inspectie verwacht dat Both BoerenZorg de jeugdigen die langere tijd voor meerdere dagen logeren, meer mogelijkheden biedt om hun kamer in te richten met persoonlijke spullen.</p>	

### 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V

### 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. <i>Toelichting:</i> Er is toegang tot een vertrouwenspersoon via de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. De informatie over de vertrouwenspersoon wordt bij de deelnemers en ouders bij de start van de hulp bekend gemaakt. Hierbij staan ook de contactgegevens. Ten tijde van het toezicht bezoekt de vertrouwenspersoon niet regelmatig de locatie en deelnemers. Vanaf 1 januari jl. is een nieuwe vertrouwenspersoon gestart die tevens op de zorgboerderijen langs gaat.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. <i>Aandachtspunt:</i> Both BoerenZorg maakt gebruik van de klachtenprocedure van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. De beschrijving van deze klachtenprocedure wordt aan jeugdigen en ouders meegegeven bij de start van de hulp. De klachtenprocedure staat echter niet op de website vermeld.	V

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	0
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder heeft geen definitie van incidenten, registreert deze niet, analyseert ze niet en kan daardoor ook geen verbeteringen doorvoeren naar aanleiding van een analyse van incidenten.	

### 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	0
	<i>Toelichting:</i> Weliswaar zijn de drie hbo-geschoolde medewerkers aangemeld voor registratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) maar de registratie is ten tijde van het toezicht nog niet rond.	
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	v
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	0
	<i>Toelichting:</i> Both BoerenZorg organiseert thema-avonden voor deskundigheidsbevordering en medewerkers zijn BHV getraind. Both BoerenZorg heeft een scholingsplan. Echter de inhoud van de trainingen in 2019 zijn nog niet uitgewerkt. Both BoerenZorg biedt geen mogelijkheid tot intervisie aan medewerkers. Via de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland wordt deskundigheidsbevordering aangeboden, maar daar wordt tot op heden niet voor alle medewerkers gebruik van gemaakt. Gezien de diverse doelgroep van cliënten en het uitgebreide aanbod van Both BoerenZorg wordt er veel gevraagd van de medewerkers en de kennis en vaardigheden van het team. Het opgestelde opleidingsplan voldoet hier nog niet aan.	

### 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over de actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	v

	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Alle medewerkers beschikken over een actuele Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gericht op de functie die zij uitvoeren. Veel VOG's zijn recent aangevraagd en/of vernieuwd. In het kwaliteitssysteem is opgenomen dat deze VOG's eens in de drie jaar worden geactualiseerd.</p> <p>De inspectie verwacht dat de aanbieder borgt dat de VOG in de toekomst aanwezig is voordat de werkzaamheden worden aangevangen en op dat moment niet ouder is dan drie maanden..</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Er is een meldcode opgesteld, maar deze is niet specifiek gemaakt voor Both BoerenZorg en niet geïmplementeerd. De meldcode was niet bekend bij één van de drie gesproken medewerkers en niet in te zien voor alle medewerkers.</p> <p>De inspectie vraagt tot slot om de verbeterde meldcode te integreren in de huidige meldcode. Sinds 1 januari 2019 dient een afwegingskader onderdeel uit te maken van de meldcode.</p> <p>De aanbieder heeft na het toezicht laten weten dat de Meldcode inmiddels is vernieuwd en via het registratiesysteem Zilliz toegankelijk is voor alle medewerkers.</p>	

### 3 Vervolg

Both BoerenZorg voldeed op het moment van het toezicht aan 18 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.
- Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

De inspectie verwacht dat Both BoerenZorg direct maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat voor alle cliënten een actuele inschatting van de veiligheid aanwezig is, die multidisciplinair is beoordeeld. Both BoerenZorg dient de inspectie binnen drie weken te informeren dat hieraan uitvoering is gegeven en hoe dit is gebeurd.

Daarnaast verwacht de inspectie dat Both BoerenZorg bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn.

Dit verbeterplan moet binnen zes weken aan de inspectie worden verzonden.

Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme.

De inspectie toetst de verbetering op de geconstateerde tekortkomingen in 2019.

Both BoerenZorg heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben op het gebied van de SKJ registratie, wat betreft het beoordelen van de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband en de aanpassing van de meldcode.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Both BoerenZorg onaangekondigd uit op 6 december 2018 en aangekondigd op 17 december 2018. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee leden van het dagelijks bestuur van Both BoerenZorg.
- Gestructureerde interviews met:
  - Drie medewerkers, waarvan er één HBO geschoold was.
  - De eigenaar/ locatiemanager.
- De check van acht personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van zes dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Inzage in het kwaliteitsmanagementsysteem.
- Inzage in incidentenregistratie.
- Een gesprek met één jeugdige.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Het bijwonen van een afsluitingsmoment van de dag.

Both BoerenZorg heeft direct aansluitend op het toezicht de volgende informatie aan de inspectie overlegd:

- Klachtenregeling
- Overzicht van de ingekochte diensten:
  - Begeleiding specialistische (jeugd).
  - Dagbesteding doorlopen specialistisch (zwaar) (Jeugd).
  - Dagbesteding ontwikkelgericht (Jeugd).
  - Individuele behandeling.
  - Individuele behandeling- zwaar.
  - Ambulant crisishulp.
  - Behandelgroep verblijf crisis.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2016.



[www.igj.nl](http://www.igj.nl)